



Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@biketoinpress.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- d. die snel kunnen bederven of verouderen;
- e. gewassen, gedragen, gebruikte kleding, kleding met parfum- en of sigarettenlucht(geldt ook voor pijp-, sigaren en andere doordringende luchten), vlekken. Of andere vorm van beschadiging;
- f. labels dienen aangehecht te zijn in originele staat;
- g. verpakking dient onbeschadigd en in onberispelijke staat te zijn(in alle redelijkheid);
- h. schoeisel wat beschadigd is en of buitenshuis gedragen;
- i gereedschap, onderdelen en accessoires dienen schoon en onbeschadigd retour gezonden te worden.
- j. artikelen die vanwege hygiëne niet kunnen worden geruild(bijvoorbeeld fietspasta, sportvoeding, fietszalf en lipbalsem

Bike to Impress behoudt zich het recht om artikelen van genoemde punten, vermoedelijk gebruik en bovenstaande artikelen te weigeren en/ of een vergoeding voor reparatie of vermindering van koopwaarde te berekenen

Bike to Impress
3956EZ Leersum
info@biketoinpress.nl
06-30674956
KVK Nummer 59897910
BTW Nummer NL182324382B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Bike to Impress
Dreef 254
3956EZ Leersum
info@biketoimpress.nl
06-30674956

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.